



## Limited Warranty Terms

The Verbatim Americas, LLC warranty obligations for this hardware product are limited to the terms set forth below:

Verbatim warrants its products to be free of defects in material and workmanship under normal use and service for a period of 7 years from the date of purchase. Verbatim's sole obligation with respect to claims of non-conformance made within the warranty period described above shall be, at its option, to repair or replace any item of Equipment that Verbatim, in its sole discretion, determines to be defective, subject to the procedure set forth below.

Verbatim's warranty obligations hereunder are expressly conditioned upon (i.) the Products being properly installed, used and maintained at all times by Customer; (ii.) the Products not being subject to unusual mechanical stress or unusual electrical or environmental conditions or other acts of God; (iii.) the Products not being subjected to misuse, accident or any unauthorized installation/deinstallation by Customer or other third party; (iv.) the Products not being altered or modified in an unauthorized manner, unless approved in writing or otherwise performed by Verbatim and (v.) Customer promptly installing all Product revisions that have been released for such Products by Verbatim throughout the warranty term. Verbatim does not warrant that the Products will operate in any specific combination that may be selected for use by Customer or that the operation of the Products will be uninterrupted or error free, or that all non-conformance or defects will be remedied. Additionally, Verbatim shall have no warranty obligations for any failure of the Products to conform to the applicable product specifications resulting from the combination of any Product(s) with hardware and/or software not supplied by Verbatim. If it is determined that any Product(s) reported as defective or non-conforming by Customer during the warranty period is not defective or non-conforming, Verbatim may, at its option, charge Customer for any labor provided and expenses incurred by Verbatim in connection with such determination, at Verbatim's then current rates.

Verbatim is not liable for any damage to or loss of any programs, data, or other information stored on any media contained within the Verbatim hardware product, or any non-Verbatim product or part not covered by this warranty. Recovery or reinstallation of programs, data or other information is not covered under this Limited Warranty.

Verbatim shall not be responsible for unauthorized sale or misrepresentation by unauthorized third party resellers. Verbatim warranties are not transferable with ownership. Products purchased by auction, yard sale, flea market or purchased as demo units may not be covered under Verbatim's warranty.

THE WARRANTIES OF VERBATIM AND REMEDIES OF CUSTOMER SET FORTH IN THIS SECTION ARE EXCLUSIVE AND ARE GIVEN BY VERBATIM AND ACCEPTED BY CUSTOMER IN LIEU OF ANY AND ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ALL WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ALL SUCH OTHER WARRANTIES BEING HEREBY EXPRESSLY AND UNEQUIVOCALLY DISCLAIMED BY VERBATIM AND WAIVED BY CUSTOMER TO THE EXTENT ALLOWED BY LAW (AND TO THE EXTENT NOT WAIVABLE BY LAW, ARE LIMITED TO THE TERM OF THE EXPRESS WARRANTY SET FORTH HEREIN).

VERBATIM IS NOT RESPONSIBLE FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR CONDITION, INCLUDING ANY COSTS OF RECOVERING OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA STORED IN OR USED WITH THE VERBATIM PRODUCT. VERBATIM SPECIFICALLY DOES NOT REPRESENT THAT IT WILL BE ABLE TO REPAIR ANY PRODUCT UNDER THIS LIMITED WARRANTY OR MAKE A PRODUCT EXCHANGE WITHOUT RISK TO OR LOSS OF PROGRAMS OR DATA. THIS WARRANTY GIVES YOU



SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE. FOR EXAMPLE, SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THESE RESTRICTIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

**Return Procedure:**

The Customer shall obtain a Return Merchandise Authorization (RMA) number from Verbatim prior to returning any Equipment to Verbatim under this warranty by contacting Technical Support (see [www.verbatim.com/support](http://www.verbatim.com/support)). The Customer shall prepay shipping charges for Equipment returned to Verbatim for warranty service, and Verbatim shall pay freight charges for the return of the Equipment to the Customer, excluding customs duties or taxes, if any. All returns require a dated original proof of purchase and a letter explaining the problem. Before you deliver your product for warranty service it is your responsibility to backup all data, including all software programs. You will be responsible for reinstalling all data. Data recovery is not included in the warranty service and Verbatim is not responsible for data that may be lost or damaged during transit or a repair. Verbatim will not be responsible for items returned without an RMA or improperly packaged. Replacement Equipment shall be new or like new in performance and shall be warranted for the remaining duration of the warranty term of the non-conforming Equipment. All replaced Equipment shall become the property of Verbatim. Any claims of defects not made within the warranty period shall be deemed waived by Customer.

**Conditions de garantie limitée**

Les obligations de garantie de la société Verbatim pour ce matériel se limitent aux conditions indiquées ci-dessous :

Verbatim garantit son produit contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pendant une période de sept (7) ans à partir de la date de fabrication. La seule obligation de Verbatim relativement aux réclamations de non-conformité pendant la période de garantie décrite plus haut sera, à sa discrétion, de réparer ou de remplacer tout article d'équipement que Verbatim, à sa seule discrétion, considérera comme étant défectueux.

Les obligations de garantie de Verbatim aux termes de la présente section dépendent expressément du respect des conditions qui suivent : (i.) les produits doivent être installés, utilisés et entretenus correctement en tout temps par le client; (ii.) les produits ne doivent pas être soumis à des contraintes mécaniques inhabituelles ou à des conditions environ ou électriques inhabituelles ou à d'autres forces majeures; (iii.) les produits ne doivent pas être soumis à une mauvaise utilisation, à un accident ou à une installation/désinstallation non autorisée par le client ou par un tiers; (iv.) les produits ne doivent pas être modifiés ou altérés d'une manière non autorisée, sauf approbation écrite ou intervention de Verbatim; et (v.) le client doit installer rapidement toutes les mises à jour de produits publiées pour ces produits par Verbatim pendant la durée de la garantie. Verbatim ne garantit pas que les produits fonctionneront dans toute combinaison d'utilisation spécifique qui pourrait être choisie par le client ni que les produits fonctionneront sans interruption ou sans erreur ni que tous les défauts ou non-conformités seront corrigés. En outre, Verbatim n'aura aucune obligation de garantie pour toute défaillance de produits qui ne se conforment pas aux spécifications de produits applicables découlant de la combinaison d'un produit avec un matériel et/ou un logiciel non fourni par Verbatim. S'il est déterminé qu'un produit rapporté comme étant défectueux ou non conforme par le client durant la période de garantie n'est pas défectueux ou non conforme,

Verbatim pourra, à sa discrétion, facturer le client pour tout travail fourni et pour toutes dépenses encourues par Verbatim par rapport à cette détermination, aux tarifs de Verbatim en vigueur.

Verbatim décline toute responsabilité pour tout dommage ou toute perte de programmes, données ou autres renseignements sauvegardés sur tout support dans le matériel Verbatim ou tout produit extérieur à Verbatim ou toute pièce non couverte par la présente garantie. La récupération ou la réinstallation des programmes, données ou autres renseignements n'est pas couverte aux termes de la présente garantie limitée.

Verbatim décline toute responsabilité dans le cas d'une vente non autorisée ou d'une représentation trompeuse par des tiers revendeurs non autorisés. Les garanties Verbatim ne sont pas cessibles avec la propriété. Les produits achetés lors d'encans, ventes-débarras, marchés aux puces ou à titre d'appareils de démonstration peuvent ne pas être couverts aux termes de la présente garantie Verbatim.

LES GARANTIES DE VERBATIM ET LES RECOURS DU CLIENT PRÉSENTÉS DANS LA PRÉSENTE SECTION SONT EXCLUSIFS ET SONT OFFERTS PAR VERBATIM ET ACCEPTÉS PAR LE CLIENT EN REMPLACEMENT DE TOUTES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, TOUTES GARANTIES AUTRES DE CE GENRE ÉTANT RÉFUTÉES EXPRESSÉMENT ET SANS ÉQUIVOQUE PAR VERBATIM ET ABANDONNÉES PAR LE CLIENT.

VERBATIM DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGES DIRECTS, SPÉCIAUX, INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS DÉCOULANT D'UNE RUPTURE DE GARANTIE OU DE CONDITION, Y COMPRIS LES FRAIS DE RÉCUPÉRATION OU DE REPRODUCTION DE TOUT PROGRAMME OU DE TOUTES DONNÉES STOCKÉES DANS OU UTILISÉES AVEC LE PRODUIT VERBATIM. VERBATIM NE FAIT PAS SPÉCIFIQUEMENT VALOIR QU'ELLE POURRA RÉPARER TOUT PRODUIT AUX TERMES DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE OU ÉCHANGER LE PRODUIT SANS RISQUE OU PERTE DE PROGRAMMES OU DE DONNÉES.

#### **Rendez la Procédure :**

Le client devra obtenir un numéro d'autorisation de retour de marchandise (Return Merchandise Authorization - RMA) de Verbatim avant de retourner tout équipement à Verbatim aux termes de la présente garantie en communiquant avec le soutien technique (voir [www.Verbatim.com/support](http://www.Verbatim.com/support)). Le client devra acquitter les frais d'expédition de l'équipement retourné à Verbatim pour le service de garantie, et Verbatim acquittera les frais de transport pour le retour de l'équipement au client, excluant les frais de douane ou les taxes, s'il y a lieu. Tous les retours devront être accompagnés d'une preuve d'achat originale datée et d'une lettre décrivant la nature du problème rencontré. Avant d'expédier votre produit pour un service de garantie, vous êtes responsable de réaliser une sauvegarde de toutes les données, y compris les programmes logiciels. Vous serez responsable de réinstaller la totalité des données. La récupération de données n'est pas incluse dans le service de garantie et Verbatim n'est pas responsable des données qui pourraient être perdues ou endommagées durant le transport ou une réparation. Verbatim décline toute responsabilité dans le cas d'articles retournés sans RMA ou mal emballés. L'équipement de remplacement sera neuf ou comme neuf au niveau de la performance et sera garanti pendant le reste de la période de garantie de l'équipement non conforme. Tout équipement remplacé deviendra la propriété de Verbatim. Toutes les réclamations de défauts non présentées durant la période de garantie seront considérées comme abandonnées.



### **Términos de la garantía limitada**

Las obligaciones de la garantía de Verbatim Ameritas, LLC. por este producto de hardware están limitadas a los términos expuestos debajo:

Verbatim garantiza que sus productos no tienen defectos en sus materiales o en su mano de obra con un uso y un mantenimiento normal durante un período de siete (7) años desde la fecha de fabricación. La única obligación de Verbatim con respecto a los reclamos por no conformidad realizados dentro del período de la garantía descrito arriba será, a su elección, reparar o reemplazar cualquier elemento de equipo que Verbatim, a su sola discreción, determine defectuoso.

Las obligaciones de garantía de Verbatim que se explican a continuación dependen expresamente de lo siguiente (i.) que en todo momento el cliente instale, utilice y mantenga apropiadamente el producto; (ii.) que los productos no hayan sufrido un problema mecánico inusual o que no hayan estado sometidos a condiciones eléctricas o ambientales inusuales o a otros casos fortuitos; (iii.) que los productos no hayan sido sometidos a un uso inapropiado, que no hayan sufrido un accidente o no hayan sido instalados/desinstalados por personal no autorizado por el cliente u otro tercero; (iv.) que los productos no hayan sido alterados o modificados de forma no autorizada, a menos que esto haya sido autorizado por escrito o haya sido realizado por Verbatim y (v.) que el cliente instale cuando corresponda todas las revisiones del producto que haya lanzado Verbatim para esos productos durante el término de la garantía. Verbatim no garantiza que los productos funcionarán con alguna combinación específica que pueda ser seleccionada por el cliente o que el funcionamiento de los productos será ininterrumpido o estará libre de errores, ni que todos los casos de no conformidad o defectos se solucionarán. Además, Verbatim no tendrá obligaciones de garantía por ninguna falla de los productos en el cumplimiento de las especificaciones aplicables del producto como resultado de la combinación de cualquier producto con hardware y/o software no proporcionado por Verbatim. Si se determina que cualquier producto informado como defectuoso o en incumplimiento de los requisitos por el cliente durante el período de garantía no es defectuoso o no está en incumplimiento, Verbatim podrá, a su elección, cobrarle al cliente cualquier trabajo proporcionado y los gastos en los que haya incurrido Verbatim en relación con esta determinación, con las tarifas actuales de Verbatim en ese momento.

Verbatim no se hace responsable de ningún daño o pérdida de programas, datos u otra información guardada en medios contenidos dentro del producto de hardware Verbatim, o de ningún producto o pieza que no sea de Verbatim no cubierta por esta garantía. La recuperación o reinstalación de programas, datos u otra información no está cubierta por esta garantía limitada.

Verbatim no se hará responsable de la venta no autorizada o la tergiversación por parte de terceros revendedores no autorizados. Las garantías de Verbatim no son transferibles con la propiedad. Es posible que los productos comprados en subastas, ventas de garaje, mercados de pulgas o comprados como unidades de demostración no estén cubiertos por la garantía de Verbatim.

**LAS GARANTÍAS DE VERBATIM Y LAS REPARACIONES AL CLIENTE QUE SE EXPONEN EN ESTA SECCIÓN SON EXCLUSIVAS Y SON OTORGADAS POR VERBATIM Y ACEPTADAS POR EL CLIENTE EN VEZ DE CUALQUIERA Y TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE INCLUYEN SIN LIMITARSE A, TODAS LAS GARANTÍAS DE APTITUD PARA LA VENTA Y APTITUD PARA UN PRÓPÓSITO EN PARTICULAR. DE ESTA FORMA**



Y POR LA PRESENTE, VERBATIM Y EL CLIENTE RENUNCIAN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPRESA Y CLARAMENTE .

VERBATIM NO SE HACE RESPONSABLE POR LOS DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O INDIRECTOS QUE SEAN RESULTADO DEL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O CONDICIÓN, INCLUIDO CUALQUIER COSTO DE RECUPERACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DATOS ALMACENADOS O UTILIZADOS CON EL PRODUCTO DE VERBATIM. ESPECÍFICAMENTE, VERBATIM NO INDICA QUE PODRÁ REPARAR NINGÚN PRODUCTO BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA, NI QUE REALIZARÁ UN CAMBIO DE PRODUCTO SIN RIESGOS DE O SIN LA PÉRDIDA DE PROGRAMAS O DATOS.

#### **Proceso de devolución:**

El cliente obtendrá un número de autorización de devolución de mercancía (Return Merchandise Authorization, RMA) de Verbatim antes de devolver cualquier equipo a Verbatim según esta garantía, para lo cual deberá comunicarse con Asistencia técnica (ver [www.Verbatim.com/support](http://www.Verbatim.com/support)). El cliente pagará por adelantado cualquier cargo de envío del equipo devuelto a Verbatim para servicios de garantía y Verbatim pagará los cargos de transporte de la devolución del equipo al cliente, con la excepción de los cargos aduaneros o los impuestos, si es que existiera alguno. Todas las devoluciones deberán tener una prueba de compra original con fecha y una carta en la que se explique el problema. Antes de enviar su producto al servicio de garantía es su responsabilidad realizar una copia de seguridad de todos los datos, incluidos los programas de software. Usted será el responsable de reinstalar todos los datos. La recuperación de datos no está incluida en el servicio de garantía y Verbatim no se hace responsable por los datos que se puedan perder o dañar durante el tránsito o la reparación. Verbatim no se hará responsable por los artículos devueltos sin un número de RMA o que estén embalados en forma inapropiada. En caso de que se reemplace el equipo, éste será nuevo o de igual rendimiento y estará garantizado durante el resto del término de garantía del equipo defectuoso. Todos los equipos reemplazados se convertirán en propiedad de Verbatim. Cualquier reclamo por defectos que no se haya realizado durante el período de la garantía será considerado como no exigido por el cliente.

#### **Termos da garantia limitada**

As obrigações da Verbatim Americas, LLC relacionadas à garantia para este produto de hardware estão limitadas aos termos estabelecidos abaixo:

A Verbatim garante que seus produtos estão livres de defeitos de material e fabricação sob condições de utilização e serviço normais, por um período de sete (7) anos a contar da data da compra. A única obrigação da Verbatim em relação às reclamações de não conformidade apresentadas dentro do prazo de garantia descrito acima, será, a seu critério, o reparo ou substituição de peça de equipamento que a Verbatim, por seu exclusivo critério, determinar estar defeituosa, de acordo com o procedimento abaixo indicado.

As obrigações da Verbatim relacionadas a esta garantia estão expressamente condicionadas à (i.) devida instalação, utilização e manutenção dos produtos em todos os momentos pelo cliente; (ii.) aos produtos não estarem sujeitos ao estresse mecânico anormal ou condições elétricas incomuns ou ambientais ou outros atos da natureza; (iii.) aos produtos não serem submetidos ao uso indevido, acidente ou qualquer tipo de instalação/desinstalação não autorizada pelo cliente ou por terceiros; (iv) aos produtos não serem alterados ou modificados de forma não autorizada, salvo mediante aprovação por escrito ou execução pela Verbatim e (v.) ao cliente prontamente instalar todas as revisões que forem lançadas para tais produtos Verbatim durante todo o prazo de garantia. A Verbatim não garante que os produtos funcionarão em qualquer combinação específica que possa ser selecionada para uso pelo cliente ou que a operação dos

produtos será ininterrupta ou livre de erros, ou que todas as não conformidades ou defeitos serão reparados. Além disso, a Verbatim não terá nenhuma obrigação de garantia quanto a qualquer falha de conformidade do produto em relação às especificações aplicáveis resultantes da combinação de qualquer produto com hardware e/ou software não fornecidos pela Verbatim. Se for determinado que algum produto relatado pelo cliente como defeituoso ou em não conformidade durante o período de garantia não esteja defeituoso ou em não conformidade, a Verbatim poderá, a seu critério, cobrar do cliente qualquer serviço prestado e as despesas incorridas pela Verbatim em conexão com tal determinação, pela tabela corrente da Verbatim no momento.

A Verbatim não será responsável por danos ou perdas de quaisquer programas, dados ou outras informações armazenadas em qualquer mídia contida no produto de hardware da Verbatim ou qualquer outro produto ou peça que não seja Verbatim não contemplado por esta garantia. A recuperação ou reinstalação de programas, dados ou outras informações não estão cobertos por esta garantia limitada.

A Verbatim não será responsável pela venda não autorizada ou falsa representação por revendedores não autorizados de terceiros. As garantias da Verbatim não são transferíveis com propriedade. Produtos adquiridos em leilão, vendas informais, feiras de antiguidades ou comprados como unidades de demonstração podem não estar contemplados pela garantia da Verbatim.

AS GARANTIAS DA VERBATIM E AS SOLUÇÕES PARA OS CLIENTES, CONFORME DISPOSTO NESTA SEÇÃO, SÃO EXCLUSIVOS E CONCEDIDOS PELA VERBATIM E ACEITOS PELO CLIENTE, SUBSTITUINDO QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, TODAS AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO À FINALIDADE PARTICULAR, SENDO QUE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS SÃO EXPRESSA E INEQUIVOCADAMENTE NEGADAS PELA VERBATIM E RENUNCIADAS PELO CLIENTE, DE ACORDO COM OS LIMITES ESTABELECIDO POR LEI (E QUANDO NÃO PUDEREM SER RENUNCIADAS POR LEI, ESTARÃO LIMITADAS AOS TERMOS DA GARANTIA AQUI EXPRESSOS).

A VERBATIM NÃO É RESPONSÁVEL POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU RESULTANTES DE QUALQUER VIOLAÇÃO DE GARANTIA OU CONDIÇÃO, INCLUINDO OS EVENTUAIS CUSTOS DE RECUPERAÇÃO OU REPRODUÇÃO DE QUALQUER PROGRAMA OU DADOS ARMazenados OU UTILIZADOS COM O PRODUTO VERBATIM. A VERBATIM ESPECIFICAMENTE NÃO AFIRMA QUE SERÁ CAPAZ DE REPARAR QUALQUER PRODUTO SOB ESTA GARANTIA LIMITADA OU FAZER UMA TROCA DO PRODUTO SEM RISCOS OU PERDA DE PROGRAMAS OU DADOS. ESTA GARANTIA CONCEDE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS E VOCÊ PODE TER OUTROS DIREITOS, DE ACORDO COM O ESTADO. POR EXEMPLO, ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES DE TEMPO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS OU EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU EMERGENTES, PORTANTO ESTAS RESTRIÇÕES PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

#### **Procedimento para devolução:**

O cliente deverá obter um número de Autorização de Devolução de Mercadoria (Return Merchandise Authorization, RMA) da Verbatim antes de devolver qualquer equipamento à Verbatim sob esta garantia, entrando em contato com a Assistência técnica (consultar [www.verbatim.com/support](http://www.verbatim.com/support)). O cliente deverá pagar antecipadamente as despesas de envio do equipamento devolvido à Verbatim para o serviço de garantia, e a Verbatim pagará as despesas de frete para a devolução do equipamento ao cliente, excluindo taxas alfandegárias e impostos, se houver. Todas as devoluções exigem uma prova de compra original datada e uma carta explicando o problema. Antes de entregar o produto para o serviço de



garantia, é sua responsabilidade fazer o backup de todos os dados, incluindo todos os programas de software. Você será responsável pela reinstalação de todos os dados. A recuperação de dados não está incluída no serviço de garantia, e a Verbatim não é responsável por dados que possam ser perdidos ou danificados durante o transporte ou reparo. A Verbatim não será responsável por itens devolvidos sem uma RMA ou embalados de forma inadequada. O equipamento para substituição deverá ser novo ou como novo em termos de desempenho e deverá estar coberto durante todo o período restante do prazo da garantia do equipamento em não conformidade. Todos os equipamentos substituídos serão de propriedade da Verbatim. Qualquer reclamação de defeitos que não seja realizada dentro do período de garantia será considerada como desistência por parte do cliente.