

## Limited Warranty Terms

Verbatim Americas, LLC warranty obligations for this hardware product are limited to the terms set forth below:

Verbatim warrants its products to be free of defects in material and workmanship under normal use and service for a period of 1 year from the date of purchase or 3 years from the date of manufacture, whichever occurs first. Products purchased in European Union countries covered by Directive 1999/44/EC are warranted for a period of 2 years from the date of purchase. Verbatim's sole obligation with respect to claims of non-conformance made within the warranty period described above shall be, at its option, to repair or replace any item of Equipment that Verbatim, in its sole discretion, determines to be defective, subject to the procedure set forth below.

Verbatim's warranty obligations hereunder are expressly conditioned upon (i.) the Products being properly installed, used and maintained at all times by Customer; (ii.) the Products not being subject to unusual mechanical stress or unusual electrical or environmental conditions or other acts of God; (iii.) the Products not being subjected to misuse, accident or any unauthorized installation/deinstallation by Customer or other third party; (iv.) the Products not being altered or modified in an unauthorized manner, unless approved in writing or otherwise performed by Verbatim and (v.) Customer promptly installing all Product revisions that have been released for such Products by Verbatim throughout the warranty term. Verbatim does not warrant that the Products will operate in any specific combination that may be selected for use by Customer or that the operation of the Products will be uninterrupted or error free, or that all non-conformance or defects will be remedied. Additionally, Verbatim shall have no warranty obligations for any failure of the Products to conform to the applicable product specifications resulting from the combination of any Product(s) with hardware and/or software not supplied by Verbatim. If it is determined that any Product(s) reported as defective or non-conforming by Customer during the warranty period is not defective or non-conforming, Verbatim may, at its option, charge Customer for any labor provided and expenses incurred by Verbatim in connection with such determination, at Verbatim's then current rates.

Verbatim is not liable for any damage to or loss of any programs, data, or other information stored on any media contained within the Verbatim hardware product, or any non-Verbatim product or part not covered by this warranty. Recovery or reinstallation of programs, data or other information is not covered under this Limited Warranty.

Verbatim shall not be responsible for unauthorized sale or misrepresentation by unauthorized third party resellers. Verbatim warranties are not transferable with ownership. Products purchased by auction, yard sale, flea market or purchased as demo units may not be covered under Verbatim's warranty.

THE WARRANTIES OF VERBATIM AND REMEDIES OF CUSTOMER SET FORTH IN THIS SECTION ARE EXCLUSIVE AND ARE GIVEN BY VERBATIM AND ACCEPTED BY CUSTOMER IN LIEU OF ANY AND ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ALL WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ALL SUCH OTHER WARRANTIES BEING HEREBY EXPRESSLY AND UNEQUIVOCALLY DISCLAIMED BY VERBATIM AND WAIVED BY CUSTOMER TO THE EXTENT ALLOWED BY LAW (AND TO THE EXTENT NOT WAIVABLE BY LAW, ARE LIMITED TO THE TERM OF THE EXPRESS WARRANTY SET FORTH HEREIN).

VERBATIM IS NOT RESPONSIBLE FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR CONDITION, INCLUDING ANY COSTS OF RECOVERING OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA STORED IN OR USED WITH THE VERBATIM PRODUCT. VERBATIM SPECIFICALLY DOES NOT REPRESENT THAT IT WILL BE ABLE TO REPAIR ANY PRODUCT UNDER THIS LIMITED WARRANTY OR MAKE A PRODUCT EXCHANGE WITHOUT RISK TO OR LOSS OF PROGRAMS OR DATA. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE. FOR EXAMPLE, SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THESE RESTRICTIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

#### Return Procedure:

The Customer shall obtain a Return Merchandise Authorization (RMA) number from Verbatim prior to returning any Equipment to Verbatim under this warranty by contacting Technical Support (see [www.Verbatim.com](http://www.Verbatim.com)). The Customer shall prepay shipping charges for Equipment returned to Verbatim for warranty service, and Verbatim shall pay freight charges for the return of the Equipment to the Customer, excluding customs duties or taxes, if any. All returns require a dated original proof of purchase and a letter explaining the problem. Before you deliver your product for warranty service it is your responsibility to backup all data, including all software programs. You will be responsible for reinstalling all data. Data recovery is not included in the warranty service and Verbatim is not responsible for data that may be lost or damaged during transit or a repair. Verbatim will not be responsible for items returned without an RMA or improperly packaged. Replacement Equipment shall be new or like new in performance and shall be warranted for the remaining duration of the warranty term of the non-conforming Equipment. All replaced Equipment shall become the property of Verbatim. Any claims of defects not made within the warranty period shall be deemed waived by Customer.

## Conditions de garantie limitée

Les obligations de garantie de la société Verbatim pour ce matériel se limitent aux conditions indiquées ci-dessous :

Verbatim garantit son produit contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pendant une période d'un (1) an à partir de la date d'achat. Les produits achetés dans les pays de l'Union européenne couverts par la Directive 1999/44/EC sont garantis pendant une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat. La seule obligation de Verbatim relativement aux réclamations de non-conformité pendant la période de garantie décrite plus haut sera, à sa discrétion, de réparer ou de remplacer tout article d'équipement que Verbatim, à sa seule discrétion, considérera comme étant défectueux.

Les obligations de garantie de Verbatim aux termes de la présente section dépendent expressément du respect des conditions qui suivent : (i.) les produits doivent être installés, utilisés et entretenus correctement en tout temps par le client; (ii.) les produits ne doivent pas être soumis à des contraintes mécaniques inhabituelles ou à des conditions environnementales ou électriques inhabituelles ou à d'autres forces majeures; (iii.) les produits ne doivent pas être soumis à une mauvaise utilisation, à un accident ou à une installation/désinstallation non autorisée par le client ou par un tiers; (iv.) les produits ne doivent pas être modifiés ou altérés d'une manière non autorisée, sauf approbation écrite ou intervention de Verbatim; et (v.) le client doit installer rapidement toutes les mises à jour de produits publiées pour ces produits par Verbatim pendant la durée de la garantie. Verbatim ne garantit pas que les produits fonctionneront dans toute combinaison d'utilisation spécifique qui pourrait être choisie par le client ni que les produits fonctionneront sans interruption ou sans erreur ni que tous les défauts ou non-conformités seront corrigés. En outre, Verbatim n'aura aucune obligation de garantie pour toute défaillance de produits qui ne se conforment pas aux spécifications de produits applicables découlant de la combinaison d'un produit avec un matériel et/ou un logiciel non fourni par Verbatim. S'il est déterminé qu'un produit rapporté comme étant défectueux ou non conforme par le client durant la période de garantie n'est pas défectueux ou non conforme, Verbatim pourra, à sa discrétion, facturer le client pour tout travail fourni et pour toutes dépenses encourues par Verbatim par rapport à cette détermination, aux tarifs de Verbatim en vigueur.

Verbatim décline toute responsabilité pour tout dommage ou toute perte de programmes, données ou autres renseignements sauvegardés sur tout support dans le matériel Verbatim ou tout produit extérieur à Verbatim ou toute pièce non couverte par la présente garantie. La récupération ou la réinstallation des programmes, données ou autres renseignements n'est pas couverte aux termes de la présente garantie limitée.

Verbatim décline toute responsabilité dans le cas d'une vente non autorisée ou d'une représentation trompeuse par des tiers revendeurs non autorisés. Les garanties Verbatim ne sont pas cessibles avec la propriété. Les produits achetés lors d'encans, ventes-débarras, marchés aux

puces ou à titre d'appareils de démonstration peuvent ne pas être couverts aux termes de la présente garantie Verbatim.

LES GARANTIES DE VERBATIM ET LES RECOURS DU CLIENT PRÉSENTÉS DANS LA PRÉSENTE SECTION SONT EXCLUSIFS ET SONT OFFERTS PAR VERBATIM ET ACCEPTÉS PAR LE CLIENT EN REMPLACEMENT DE TOUTES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, TOUTES GARANTIES AUTRES DE CE GENRE ÉTANT RÉFUTÉES EXPRESSÉMENT ET SANS ÉQUIVOQUE PAR VERBATIM ET ABANDONNÉES PAR LE CLIENT.

VERBATIM DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGES DIRECTS, SPÉCIAUX, INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS DÉCOULANT D'UNE RUPTURE DE GARANTIE OU DE CONDITION, Y COMPRIS LES FRAIS DE RÉCUPÉRATION OU DE REPRODUCTION DE TOUT PROGRAMME OU DE TOUTES DONNÉES STOCKÉS DANS OU UTILISÉS AVEC LE PRODUIT VERBATIM. VERBATIM NE FAIT PAS SPÉCIFIQUEMENT VALOIR QU'ELLE POURRA RÉPARER TOUT PRODUIT AUX TERMES DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE OU ÉCHANGER LE PRODUIT SANS RISQUE OU PERTE DE PROGRAMMES OU DE DONNÉES.

Le client devra obtenir un numéro d'autorisation de retour de marchandise (Return Merchandise Authorization - RMA) de Verbatim avant de retourner tout équipement à Verbatim aux termes de la présente garantie en communiquant avec le soutien technique (voir [www.smartdisk.com](http://www.smartdisk.com)). Le client devra acquitter les frais d'expédition de l'équipement retourné à Verbatim pour le service de garantie, et Verbatim acquittera les frais de transport pour le retour de l'équipement au client, excluant les frais de douane ou les taxes, s'il y a lieu. Tous les retours devront être accompagnés d'une preuve d'achat originale datée et d'une lettre décrivant la nature du problème rencontré. Avant d'expédier votre produit pour un service de garantie, vous êtes responsable de réaliser une sauvegarde de toutes les données, y compris les programmes logiciels. Vous serez responsable de réinstaller la totalité des données. La récupération de données n'est pas incluse dans le service de garantie et Verbatim n'est pas responsable des données qui pourraient être perdues ou endommagées durant le transport ou une réparation. Verbatim décline toute responsabilité dans le cas d'articles retournés sans RMA ou mal emballés. L'équipement de remplacement sera neuf ou comme neuf au niveau de la performance et sera garanti pendant le reste de la période de garantie de l'équipement non conforme. Tout équipement remplacé deviendra la propriété de Verbatim. Toutes les réclamations de défauts non présentées durant la période de garantie seront considérées comme abandonnées.

## **Términos de la garantía limitada**

Las obligaciones de la garantía de Verbatim Americas, LLC por este producto de hardware están limitadas a los términos expuestos debajo:

Verbatim garantiza que sus productos no tienen defectos en sus materiales o en su mano de obra con un uso y un mantenimiento normal durante un período de un (1) año desde la fecha de la compra. Los productos comprados en los países de la Unión Europea cubiertos por la Directiva 1999/44/EC están garantizados por un período de dos (2) años desde la fecha de la compra. La única obligación de Verbatim con respecto a los reclamos por no conformidad realizados dentro del período de la garantía descrito arriba será, a su elección, reparar o reemplazar cualquier elemento de equipo que Verbatim, a su sola discreción, determine defectuoso.

Las obligaciones de garantía de Verbatim que se explican a continuación dependen expresamente de lo siguiente (i.) que en todo momento el cliente instale, utilice y mantenga apropiadamente el producto; (ii.) que los productos no hayan sufrido un problema mecánico inusual o que no hayan estado sometidos a condiciones eléctricas o ambientales inusuales o a otros casos fortuitos; (iii.) que los productos no hayan sido sometidos a un uso inapropiado, que no hayan sufrido un accidente o no hayan sido instalados/desinstalados por personal no autorizado por el cliente u otro tercero; (iv.) que los productos no hayan sido alterados o modificados de forma no autorizada, a menos que esto haya sido autorizado por escrito o haya sido realizado por Verbatim y (v.) que el cliente instale cuando corresponda todas las revisiones del producto que haya lanzado Verbatim para esos productos durante el término de la garantía. Verbatim no garantiza que los productos funcionarán con alguna combinación específica que pueda ser seleccionada por el cliente o que el funcionamiento de los productos será ininterrumpido o estará libre de errores, ni que todos los casos de no conformidad o defectos se solucionarán. Además, Verbatim no tendrá obligaciones de garantía por ninguna falla de los productos en el cumplimiento de las especificaciones aplicables del producto como resultado de la combinación de cualquier producto con hardware y/o software no proporcionado por Verbatim. Si se determina que cualquier producto informado como defectuoso o en incumplimiento de los requisitos por el cliente durante el período de garantía no es defectuoso o no está en incumplimiento, Verbatim podrá, a su elección, cobrarle al cliente cualquier trabajo proporcionado y los gastos en los que haya incurrido Verbatim en relación con esta determinación, con las tarifas actuales de Verbatim en ese momento.

Verbatim no se hace responsable de ningún daño o pérdida de programas, datos u otra información guardada en medios contenidos dentro del producto de hardware Verbatim, o de ningún producto o pieza que no sea de Verbatim no cubierta por esta garantía. La recuperación o reinstalación de programas, datos u otra información no está cubierta por esta garantía limitada.

Verbatim no se hará responsable de la venta no autorizada o la tergiversación por parte de terceros revendedores no autorizados. Las garantías de Verbatim no son transferibles con la

propiedad. Es posible que los productos comprados en subastas, ventas de garaje, mercados de pulgas o comprados como unidades de demostración no estén cubiertos por la garantía de Verbatim.

LAS GARANTÍAS DE VERBATIM Y LAS REPARACIONES AL CLIENTE QUE SE EXPONEN EN ESTA SECCIÓN SON EXCLUSIVAS Y SON OTORGADAS POR VERBATIM Y ACEPTADAS POR EL CLIENTE EN VEZ DE CUALQUIERA Y TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE INCLUYEN SIN LIMITARSE A, TODAS LAS GARANTÍAS DE APTITUD PARA LA VENTA Y APTITUD PARA UN PRÓPOSITO EN PARTICULAR. DE ESTA FORMA Y POR LA PRESENTE, VERBATIM Y EL CLIENTE RENUNCIAN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPRESA Y CLARAMENTE .

VERBATIM NO SE HACE RESPONSABLE POR LOS DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O INDIRECTOS QUE SEAN RESULTADO DEL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O CONDICIÓN, INCLUIDO CUALQUIER COSTO DE RECUPERACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DATOS ALMACENADOS O UTILIZADOS CON EL PRODUCTO DE VERBATIM. ESPECÍFICAMENTE, VERBATIM NO INDICA QUE PODRÁ REPARAR NINGÚN PRODUCTO BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA, NI QUE REALIZARÁ UN CAMBIO DE PRODUCTO SIN RIESGOS DE O SIN LA PÉRDIDA DE PROGRAMAS O DATOS.

El cliente obtendrá un número de autorización de devolución de mercancía (Return Merchandise Authorization, RMA) de Verbatim antes de devolver cualquier equipo a Verbatim según esta garantía, para lo cual deberá comunicarse con Asistencia técnica (ver [www.smartdisk.com](http://www.smartdisk.com)). El cliente pagará por adelantado cualquier cargo de envío del equipo devuelto a Verbatim para servicios de garantía y Verbatim pagará los cargos de transporte de la devolución del equipo al cliente, con la excepción de los cargos aduaneros o los impuestos, si es que existiera alguno. Todas las devoluciones deberán tener una prueba de compra original con fecha y una carta en la que se explique el problema. Antes de enviar su producto al servicio de garantía es su responsabilidad realizar una copia de seguridad de todos los datos, incluidos los programas de software. Usted será el responsable de reinstalar todos los datos. La recuperación de datos no está incluida en el servicio de garantía y Verbatim no se hace responsable por los datos que se puedan perder o dañar durante el tránsito o la reparación. Verbatim no se hará responsable por los artículos devueltos sin un número de RMA o que estén embalados en forma inapropiada. En caso de que se reemplace el equipo, éste será nuevo o de igual rendimiento y estará garantizado durante el resto del término de garantía del equipo defectuoso. Todos los equipos reemplazados se convertirán en propiedad de Verbatim. Cualquier reclamo por defectos que no se haya realizado durante el período de la garantía será considerado como no exigido por el cliente.

## Termos da garantia limitada

As obrigações de garantia da Verbatim Americas, LLC para este produto de hardware são limitadas aos termos apresentados abaixo:

A Verbatim garante que seus produtos estão isentos de defeitos, tanto de material quanto de mão-de-obra, sob condições normais de uso e serviço, pelo período de um (1) ano a partir da data da compra. Os produtos adquiridos nos países da União Européia amparados pela Diretiva 1999/44/EC são garantidos pelo período de dois (2) anos a partir da data da compra. A obrigação exclusiva da Verbatim com relação às reclamações de não-conformidade manifestadas dentro do período de garantia descrito anteriormente, será á sua discricão exclusiva, e o reparo ou substituição de qualquer equipamento, que a seu critério, considerar defeituoso.

As obrigações de garantia da Verbatim segundo este instrumento estão expressamente condicionadas a (i.) os produtos serem adequadamente instalados, utilizados e mantidos todo o tempo pelo cliente; (ii.) os produtos não serem submetidos a tensão mecânica fora do comum, condições elétricas ou ambientais incomuns ou outros casos fortuitos; (iii.) os produtos não serem submetidos a uso indevido, acidente ou qualquer instalação/desinstalação não autorizada efetuada pelo cliente ou por terceiros; (iv.) os produtos não serem alterados ou modificados de forma não autorizada, salvo mediante aprovação por escrito, ou por outro meio, emitida pela Verbatim e (v.) a pronta instalação pelo cliente de todas as revisões de produto que tenham sido lançadas pela Verbatim para o(s) produto(s) em questão durante o período da garantia. A Verbatim não garante que os produtos funcionarão em qualquer combinação específica selecionada para o uso pelo cliente ou que a operação dos produtos não sofrerá interrupção ou estará isenta de erros, ou ainda que todas as não-conformidades ou defeitos serão reparados. Além disso, a Verbatim não oferecerá garantia para os produtos que não funcionarem de acordo com as suas especificações aplicáveis em resultado da combinação de qual(is)quer produto(s) com hardware e/ou software que não tenha(m) sido fornecido(s) pela Verbatim. Se for constatado que qual(is)quer produto(s) informado(s) pelo cliente como defeituoso(s) ou de não ter(em) funcionado de acordo com as especificações durante o período de garantia, não apresentar(em) defeito ou estiver(em) em perfeito funcionamento, a Verbatim poderá, a seu critério, cobrar do cliente as despesas de mão-de-obra e outras despesas contraídas pela Verbatim relacionadas a tal constatação, de acordo com as taxas da Verbatim em vigor naquela ocasião.

A Verbatim não será responsável por quaisquer danos ou pela perda de quaisquer programas, dados ou outras informações armazenadas, ou mídia incluída no produto de hardware da Verbatim, ou por qualquer produto ou peça que não seja de fabricação da Verbatim e não esteja protegido pela presente garantia. A recuperação ou reinstalação de programas, dados ou outras informações não fazem parte desta Garantia Limitada.

A Verbatim não será responsável pela venda não autorizada ou por declaração equivocada por parte de revendedores não autorizados. As garantias da Verbatim não são transferíveis com a venda do produto. Os produtos adquiridos em leilão, vendas domiciliares, mercados de objetos usados ou adquiridos como produtos de demonstração talvez não estejam protegidos pela garantia da Verbatim.

AS GARANTIAS DA VERBATIM E OS RECURSOS DO CLIENTE APRESENTADOS NESTA SEÇÃO SÃO EXCLUSIVOS, FORNECIDOS PELA VERBATIM E ACEITOS PELO CLIENTE E SUBSTITUEM TODA E QUALQUER OUTRA GARANTIA, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, INCLUSIVE, MAS SEM LIMITAÇÃO, TODAS AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA UMA DETERMINADA FINALIDADE, SENDO TODAS AS OUTRAS GARANTIAS EXPRESSA E INEQUIVOCAMENTE RECUSADAS PELA VERBATIM E DISPENSADAS PELO CLIENTE.

A VERBATIM NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, ACESSÓRIOS OU PUNITIVOS QUE RESULTAREM DE VIOLAÇÃO DA GARANTIA OU CONDIÇÃO, INCLUSIVE CUSTOS DE RECUPERAÇÃO OU REPRODUÇÃO DE QUAISQUER PROGRAMAS OU DADOS ARMAZENADOS OU UTILIZADOS JUNTO COM O VERBATIM. A VERBATIM NÃO GARANTE QUE SERÁ CAPAZ DE REPARAR QUALQUER PRODUTO PROTEGIDO POR ESTA GARANTIA LIMITADA, NEM QUE EFETUARÁ A TROCA DE QUALQUER PRODUTO SEM RISCO OU PERDA DE PROGRAMAS OU DADOS.

O cliente deverá obter um número de Autorização para Devolução de Mercadoria (Return Merchandise Authorization - RMA) da Verbatim antes de devolver à Verbatim qualquer equipamento em decorrência desta garantia mediante contato com a Assistência Técnica ([www.smartdisk.com](http://www.smartdisk.com)). O cliente pagará antecipadamente as despesas de remessa do equipamento devolvido à Verbatim para o serviço previsto na garantia e a Verbatim pagará as despesas de frete para a devolução do equipamento ao cliente, excluídos os direitos ou impostos aduaneiros, se houver. Todas as devoluções devem ser acompanhadas do comprovante de compra original com a data, além de uma carta explicando o problema. Antes de entregar o produto para o serviço de garantia, é sua responsabilidade fazer cópia de segurança de todos os dados, inclusive de todos os programas de software. Você será responsável pela reinstalação de todos os dados. A recuperação dos dados não está incluída no serviço de garantia e a Verbatim não é responsável pela eventual perda ou por danos causados aos dados durante o transporte ou serviço de reparo. A Verbatim não será responsável por itens devolvidos sem a RMA ou embalados de forma inadequada. O equipamento substituto será novo, ou terá desempenho de novo, e será garantido pelo período restante da garantia daquele equipamento que não satisfizer às condições exigidas. Todos os equipamentos que forem substituídos tornar-se-ão propriedade da Verbatim. Qualquer reclamação de defeito efetuada fora do período de garantia será considerada desistência do cliente.