

# Verbatim Limited One Year Warranty

## 3D Printing Filament

The Verbatim Americas, LLC warranty obligations for this 3D printing filament product (the "Product") are limited to the terms set forth below: Verbatim warrants its products to conform to Verbatim's formal published specifications for a period of 1 year from the date of purchase. Verbatim's sole obligation with respect to warranty claims made within the warranty period described above shall be, at its option, to replace any covered Product that Verbatim, in its sole discretion, determines to be nonconforming, subject to the procedure set forth below.

The Product has been tested in various 3D printers, but we cannot guarantee compatibility with all 3D printer models. Verbatim is not liable for any claims related to damage to 3D printers or other property, or issues arising from the printed objects, including but not limited to property damage or injury, or failure to print the desired object, provided, however, that in the unlikely event a defect in our filament causes damage to a 3D printer, Verbatim will reimburse necessary costs to repair your printer. For reimbursement, provide Verbatim with the defective filament, a dated original proof of purchase and a dated and signed written statement on the repair service company's letterhead, detailing the cause of damage and cost of repair. Satisfactory evidence must be provided that the equipment damage was due to a defect in the Verbatim filament.

3D printing has inherent limitations that may render the printed object unsuitable for its intended purpose. Our Product has been designed only for general modeling purposes and not for any specific functional end use. You are solely responsible for determining the suitability, safety and performance of any printed object made with our Product. Our Product should not be used for any medical, construction or other regulated or higher risk end uses and should not be used to create any type of weapon. You are also solely responsible for ensuring that your printed object does not violate any laws or infringe any third party intellectual property rights, including but not limited to trade dress, trademark, logo, design patent, utility patent or copyright (images, text, or other). Materials and manufacturing methods can play key roles in performance -- a 3D printed object that appears identical to a commercially available object may perform differently for a variety of reasons, and we have no liability for such issues.

Verbatim's warranty obligations hereunder are further expressly conditioned upon the Products being properly installed, used and maintained at all times by Customer. If it is determined that any Product reported as defective or non-conforming by Customer during the warranty period is not defective or non-conforming, Verbatim may, at its option, charge Customer for any labor provided and expenses incurred by Verbatim in connection with such determination, at Verbatim's then current rates. Verbatim shall not be responsible for unauthorized sale or misrepresentation by unauthorized third party resellers. Verbatim warranties are not transferable with ownership. Products purchased by auction, yard sale, flea market or purchased as demo units may not be covered under Verbatim's warranty.

THE WARRANTIES OF VERBATIM AND REMEDIES OF CUSTOMER SET FORTH IN THIS SECTION ARE EXCLUSIVE AND ARE GIVEN BY VERBATIM AND ACCEPTED BY CUSTOMER IN LIEU OF ANY AND ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ALL WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ALL SUCH OTHER WARRANTIES BEING HEREBY EXPRESSLY AND UNEQUIVOCALLY DISCLAIMED BY VERBATIM AND WAIVED BY CUSTOMER TO THE EXTENT ALLOWED BY LAW (AND TO THE EXTENT NOT WAIVABLE BY LAW, ARE LIMITED TO THE TERM OF THE EXPRESS WARRANTY SET FORTH HEREIN).

VERBATIM IS NOT RESPONSIBLE FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR CONDITION OR OTHERWISE. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS, WHICH VARY FROM STATE TO STATE. FOR EXAMPLE, SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THESE RESTRICTIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

### Return Procedure:

The Customer may be required to return Product in conjunction with a warranty claim hereunder, and should contact Technical Support (see [www.verbatim.com/-support](http://www.verbatim.com/-support)) to obtain the appropriate instructions and a Return Merchandise Authorization (RMA) number from Verbatim prior to returning any Product to Verbatim. All returns require a dated original proof of purchase and a letter explaining the problem. Verbatim will not be responsible for items returned without an RMA or improperly packaged. Any claims of defects not made within the warranty period shall be expressly waived.

# Garantie restreinte d'un an Verbatim

## Filament pour imprimante 3D

Les obligations de la Verbatim Americas LLC au titre de la garantie de ce filament pour imprimante 3D (le "Produit") sont restreintes aux conditions énoncées ci-après.

Verbatim garantit pour une période d'un an à compter de la date d'achat la conformité de son Produit à ses spécifications officielles publiées. La seule obligation de Verbatim en rapport avec toute demande en garantie présentée durant la période énoncée ci-dessus sera, à son choix, de remplacer tout Produit couvert que Verbatim, à sa seule discrétion, détermine non conforme, sous réserve de la procédure établie ci-après.

Le Produit a été testé dans diverses imprimantes 3D, mais Verbatim ne peut pas garantir sa compatibilité avec tous les modèles d'imprimantes 3D. Verbatim n'assume aucune responsabilité en rapport avec toute réclamation concernant l'endommagement des imprimantes 3D ou de toute autre propriété, ni tout problème en rapport avec les objets imprimés, incluant, entre autres, toute blessure ou tout dommage à la propriété, ou toute incapacité d'imprimer l'objet voulu, sous réserve, toutefois, que dans l'éventualité improbable qu'un défaut de notre filament cause l'endommagement d'une imprimante 3D, Verbatim remboursera les coûts nécessaires pour réparer l'imprimante. Pour le remboursement, fournissez à Verbatim le filament défectueux, une preuve d'achat originale datée et une déclaration écrite, signée et datée sur le papier à lettre de la compagnie de services de réparation, détaillant la cause de l'endommagement et le coût de la réparation. Une évidence satisfaisante doit être fournie à l'effet que l'endommagement de l'équipement a été occasionné par une défectuosité du filament Verbatim.

L'impression 3D comporte des limites inhérentes qui peuvent rendre un objet imprimé inadéquat pour son usage prévu. Notre Produit a été conçu uniquement à des fins de modélage général et non pour une utilisation finale fonctionnelle particulière. Vous avez l'entière responsabilité de déterminer la convenance, la sécurité et la performance de tout objet imprimé en 3D avec notre produit, incluant, entre autres, tout objet qui entrera en contact avec les aliments et les boissons ou tout autre objet utilisé dans ou sur le corps. Notre Produit ne doit pas être utilisé à des fins médicales, pour la construction ou pour tout autre utilisation finale réglementée ou à risque élevé, et ne doit pas être utilisé pour créer toute arme quelle qu'elle soit. Vous avez l'entière responsabilité de déterminer que votre objet imprimé n'enfreint aucune loi et ne viole aucun droit de propriété intellectuelle de tierce partie incluant, entre autres, toute présentation, toute marque de commerce, tout logo, tout brevet de dessin, tout brevet de modèle d'utilité ou tout droit d'auteur (image, texte ou autre). Les matériaux et les méthodes de fabrication peuvent jouer un rôle déterminant sur la performance – un objet réalisé par impression 3D qui semble identique à un objet vendu dans le commerce peut fournir un rendement différent pour toute une variété de raisons, et nous n'assumons aucune responsabilité pour de telles questions.

Les obligations de Verbatim au titre de la garantie sont en outre expressément assujetties à la condition que le Produit soit correctement installé, utilisé et entretenu en tout temps par le Client. S'il est déterminé que tout Produit rapporté par le Client comme étant défectueux ou non conforme durant la période de garantie ne fait pas l'objet d'une telle défectuosité ou d'une telle non-conformité, Verbatim pourra, à son choix, facturer au Client toute main-d'oeuvre fournie et toutes dépenses encourues par Verbatim en rapport avec une telle détermination, au tarif de Verbatim alors en vigueur.

Verbatim ne sera aucunement responsable de la vente non autorisée ou de la représentation erronée faite par des revendeurs de tierce partie non autorisés. Les garanties de Verbatim ne sont pas cessibles avec la propriété. Les produits achetés à l'encan, à une vente de débarras, au marché aux puces ou comme unités de démonstration peuvent ne pas être couverts par la garantie de Verbatim.

LES GARANTIES DE VERBATIM ET LES RECOURS DU CLIENT FORMULÉS DANS CETTE SECTION SONT EXCLUSIFS ET SONT FOURNIS PAR VERBATIM ET ACCEPTÉS PAR LE CLIENT À LA PLACE DE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, INCLUANT, ENTRE AUTRES, TOUTES GARANTIES DE VALEUR MARCHANDE ET DE CONVENANCE À UNE FIN PARTICULIÈRE, TOUTES CES AUTRES GARANTIES ÉTANT ICI EXPRESSÉMENT ET CLAIREMENT REJETÉES PAR VERBATIM ET ABANDONNÉES PAR LE CLIENT DANS LA LIMITE AUTORISÉE PAR LA LOI (ET LÀ OÙ UN TEL ABANDON N'EST PAS AUTORISÉ PAR LA LOI, SONT LIMITÉES AU TERME DE LA GARANTIE EXPRESSE ICI ÉNONCÉE).

VERBATIM N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS RÉSULTANT DE TOUTE INEXÉCUTION DE LA GARANTIE OU CONDITION. CETTE GARANTIE VOUS ACCORDE DES DROITS JURIDIQUES SPÉCIFIQUES, ET VOUS POUVEZ EN AVOIR D'AUTRES QUI VARIENT D'ÉTAT EN ÉTAT OU DE PROVINCE EN PROVINCE. PAR EXEMPLE, CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS DE LIMITES QUANT À LA DURÉE D'UNE GARANTIE TACITE, OU L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, ET DE TELLES RESTRICTIONS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

Procédure de retour :

Le Client pourra avoir à retourner le Produit faisant l'objet d'une demande en garantie, et devra contacter le soutien technique (voir [www.verbatim.com/support](http://www.verbatim.com/support)) pour obtenir de Verbatim les directives appropriées et un numéro RMA (autorisation de retour de marchandise) avant de retourner tout Produit à Verbatim. Tous les retours doivent être accompagnés d'une preuve d'achat originale et datée et d'une lettre expliquant le problème. Verbatim n'assume aucune responsabilité pour les articles retournés sans numéro RMA ou mal emballés. Toute réclamation de défaut non présentée durant la période de garantie sera considérée comme étant abandonnée par le Client.

# Garantía limitada Verbatim de un año

## Filamentos para impresión 3D

Las obligaciones de Verbatim Americas, LLC respecto de la garantía de este producto de filamentos para impresión 3D (en adelante, el "Producto") se limitan a los términos estipulados a continuación:

Verbatim garantiza que sus Productos cumplen con las especificaciones oficiales publicadas durante el periodo de 1 (un) año a partir de la fecha de compra. La única obligación de Verbatim con respecto a los reclamos de garantía efectuados dentro del periodo de garantía especificado anteriormente será, a su elección, reemplazar aquellos Productos cubiertos que Verbatim, a su entera discreción, considere defectuosos, en sujeción al procedimiento que se establece a continuación.

El Producto ha sido probado en diversas impresoras 3D, no obstante, no podemos garantizar que sea compatible con todos los modelos de impresoras 3D. Verbatim no asume ninguna responsabilidad por reclamos relacionados con daños sufridos por impresoras 3D u otra propiedad, o por problemas que surjan a partir de los objetos impresos, que incluyen entre otras cosas, lesiones o daños a la propiedad o imposibilidad de imprimir el objeto deseado, no obstante, en el caso poco probable de que un defecto en nuestro filamento cause daño a una impresora 3D, Verbatim reembolsará los costos necesarios para la reparación de su impresora. Para obtener un reembolso, debe suministrar a Verbatim el filamento defectuoso, un comprobante original con fecha de compra y una declaración de la reparación fechada y firmada en hoja membretada de la empresa responsable con la especificación de la causa del daño y el costo de reparación. Se debe presentar prueba satisfactoria de que el daño del equipo se debió a un defecto del filamento de Verbatim.

La impresión 3D tiene limitaciones inherentes que pueden hacer que el objeto impreso no sea apto para los fines previstos. Nuestro Producto ha sido diseñado únicamente para fines de modelado general y no para un uso final funcional en particular. Usted es exclusivamente responsable de determinar la aptitud, la seguridad y el rendimiento de cualquier objeto impreso realizado con nuestro Producto, esto incluye, entre otras cosas, aquellos objetos que estarán en contacto con alimentos, bebidas u otros artículos para utilizar en o sobre el cuerpo. Nuestro Producto no debe ser utilizado para la construcción de objetos con fines médicos o con otros fines regulados o de mayor riesgo y no debe ser utilizado para crear ninguna clase de arma. Asimismo, usted es exclusivamente responsable de asegurar que su objeto impreso no viole ninguna ley ni infrinja ningún derecho de propiedad intelectual de terceros, incluidos entre otros, derechos de imagen comercial, marca registrada, logotipo, patente de diseño, patente de utilidad o derechos de autor (de imágenes, texto u otros). Los materiales y métodos de fabricación desempeñan una función fundamental en lo que respecta al rendimiento - un objeto impreso en 3D de aspecto idéntico a un objeto disponible comercialmente puede desempeñarse de manera diferente debido a diversos motivos y no asumimos responsabilidad en esos casos.

Las obligaciones de Verbatim respecto de la garantía están expresamente condicionadas a la correcta instalación, uso y mantenimiento de los Productos por parte del Cliente en todo momento. Si se determina que el Producto que el Cliente reclama por defectuoso o fallado durante el periodo de la garantía no está defectuoso ni fallado, Verbatim podrá, a su elección, cobrar al Cliente por los servicios de mano de obra y otros gastos incurridos por Verbatim en relación con dicha determinación y de acuerdo a las tarifas entonces vigentes de Verbatim.

Verbatim no asume responsabilidad por la venta no autorizada o las falsas declaraciones de distribuidores externos no autorizados. Las garantías de Verbatim son intransferibles. Los productos comprados a través de subastas, ventas de garaje, mercados de pulgas o en concepto de unidades de demostración no están bajo la cobertura de la garantía de Verbatim.

LAS GARANTÍAS DE VERBATIM Y LOS RECURSOS DEL CLIENTE ESTIPULADOS EN ESTA SECCIÓN SON EXCLUSIVOS Y SON OTORGADOS POR VERBATIM Y ACEPTADOS POR EL CLIENTE EN REEMPLAZO DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDA TODA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD PARA UN FIN EN PARTICULAR, QUEDANDO TODA OTRA GARANTÍA ANULADA POR VERBATIM DE MANERA EXPRESA E INEQUÍVOCA Y ASIMISMO, EL CLIENTE RENUNCIA A TODA OTRA GARANTÍA DENTRO DE LO ESTIPULADO POR LA LEY (Y POR LEY, DE MANERA IRRENUNCIABLE, ESTÁN LIMITADAS AL TÉRMINO DE LA GARANTÍA EXPRESA AQUÍ ESTABLECIDA).

VERBATIM NO ASUME RESPONSABILIDAD POR DAÑOS DIRECTOS, CUANTIFICABLES, ACCIDENTALES O CONSECUENTES COMO RESULTADO DE LA VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA, DE LAS CONDICIONES O POR OTROS MOTIVOS. LA PRESENTE GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, ASIMISMO USTED PUEDE TENER OTROS DERECHOS, LOS CUALES VARÍAN SEGÚN EL ESTADO. POR EJEMPLO, ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE EL PERIODO DE DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS ACCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO TANTO, DICHAS RESTRICCIONES NO REGIRÍAN PARA USTED.

Procedimiento de devoluciones:

El Cliente deberá devolver el Producto junto con la declaración de garantía aquí enunciada y deberá ponerse en contacto con Soporte Técnico (consultar [www.verbatim.com/support](http://www.verbatim.com/support)) para obtener las instrucciones correspondientes y un número de Autorización de Devolución de Mercadería (RMA, por sus siglas en inglés) de Verbatim antes de devolver cualquier producto a Verbatim. Todas las devoluciones deben ir acompañadas de un comprobante de compra original y fechado además de una carta que explique el problema. Verbatim no asume responsabilidad por los artículos devueltos sin una RMA o incorrectamente embalados. Toda declaración de defectos que no se efectúe dentro del periodo de la garantía implicará una renuncia expresa.

# Garantia Verbatim limitada a 1 ano

## Filamento de impressão em 3D

As obrigações de garantia da Verbatim Americas, LLC para este produto de filamento de impressão em 3D (o "Produto") estão limitadas aos termos abaixo previstos: A Verbatim garante que os seus Produtos estão em conformidade com as especificações formais publicadas na Verbatim para um período de 1 ano a partir da data da compra. A única obrigação da Verbatim com respeito às reclamações de garantia realizadas dentro do prazo de garantia acima referidos serão, ao seu critério, a substituição de qualquer Produto que a Verbatim, ao seu critério exclusivo, determine não estar conforme, sujeito ao procedimento abaixo previsto.

O Produto foi testado em várias impressoras 3D, mas não nos é possível garantir a compatibilidade com todos os modelos de impressoras 3D. A Verbatim não se responsabiliza por quaisquer reclamações relacionadas com danos às impressoras 3D ou outra propriedade, ou por problemas resultantes dos objetos impressos, incluindo, mas não limitado a, danos ou lesões, ou falha em imprimir o objeto desejado, desde já estabelecido, contudo, que no caso improvável de um defeito em nosso filamento causar danos a uma impressora 3D, a Verbatim reembolsará os custos necessários para reparar a sua impressora. Para o reembolso, a Verbatim deverá receber o filamento defeituoso, um recibo de compra datado original e uma declaração por escrito datada e assinada em papel timbrado da empresa de assistência técnica, detalhando a causa do dano e o custo dos reparos. Deverão ser fornecidas provas satisfatórias que o dano ao equipamento foi devido a um defeito no filamento da Verbatim.

A impressão 3D possui limitações inerentes que podem tornar o objeto impresso inadequado para a sua finalidade específica. O nosso Produto foi projetado unicamente para finalidades de modelagem em geral e não para qualquer utilização final de funcionamento específico. O usuário é o único e exclusivo responsável por determinar a adequação, segurança e desempenho de qualquer objeto impresso feito com o nosso produto, inclusive, mas de modo algum limitado, a objetos que serão usados em contato com alimentos, bebidas ou outros itens para uso interno ou em contato externo ao corpo.

O nosso Produto não deve ser utilizado para quaisquer utilizações de ordem médica, de construção ou outras utilizações reguladas ou de maior risco e não deve ser usado para criar qualquer tipo de arma. Você é também o único responsável por se assegurar que o seu objeto impresso não viole quaisquer leis ou infrinja quaisquer direitos de propriedade intelectual de terceiros, incluindo mas não limitado a imagem comercial, marca comercial, logótipo, patente de design, patente de utilidade ou direitos de autor (imagens, texto, ou outra). Os materiais e métodos fabricados podem ter um papel essencial no funcionamento - um objeto impresso em 3D que pareça idêntico a um objeto disponível comercialmente pode ter um desempenho diferente devido a uma série de motivos, e não somos responsáveis por tais questões.

As obrigações de garantia da Verbatim aqui previstas encontram-se ainda condicionadas pela instalação, utilização e manutenção dos Produtos em todos os momentos pelo Cliente. Se for determinado que qualquer Produto reportado como defeituoso ou não-conforme pelo Cliente durante o período de garantia não esteja defeituoso ou não-conforme, a Verbatim pode, ao seu critério, cobrar do Cliente quaisquer trabalhos prestados e despesas incorridas pela Verbatim relacionadas com tal determinação, aos preços atuais da Verbatim.

A Verbatim não é responsável pela venda ou falsa apresentação da parte de revendedores de terceiros não autorizados. As garantias da Verbatim não são transferíveis com a posse. Os Produtos adquiridos por meio de leilão, vendas de jardim ou como unidades de demonstração podem não se encontrar abrangidos pela garantia da Verbatim.

AS GARANTIAS DA VERBATIM E RECURSOS DO CLIENTE PREVISTOS NESTA CLÁUSULA SÃO EXCLUSIVOS E CONCEDIDOS PELA VERBATIM E ACEITES PELO CLIENTE EM DETRIMENTO DE QUAISQUER E TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO, TODAS AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM FIM DETERMINADO QUE PELO PRESENTE SÃO EXPRESSAS E INEQUIVOCAMENTE RECUSADAS PELA VERBATIM E RENUNCIADAS PELO CLIENTE NA MEDIDA DO PERMITIDO POR LEI (E NA MEDIDA NÃO RENUNCIÁVEL POR LEI, ESTÃO LIMITADAS AOS TERMOS DA GARANTIA EXPRESSA AQUI PREVISTOS).

A VERBATIM NÃO É RESPONSÁVEL POR PREJUÍZOS DIRETOS, ESPECIAIS, ACIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS DECORRENTES DE QUALQUER INFRAÇÃO DA GARANTIA OU CONDIÇÃO OU DE OUTRA FORMA. ESTA GARANTIA DÁ-LHE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS, E VOCÊ PODE TAMBÉM TER OUTROS DIREITOS, OS QUAIS VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO. POR EXEMPLO, ALGUNS ESTADOS NÃO AUTORIZAM LIMITAÇÕES SOBRE A DURAÇÃO DA GARANTIA, OU A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE PREJUÍZOS ACIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, PORTANTO ESSAS RESTRIÇÕES PODEM NÃO SE LHE APLICAR.

Procedimento de Devolução:

O Cliente pode ser solicitado a devolver o Produto em conjunto com a reclamação da garantia aqui presente, e deverá entrar em contacto com o Apoio Técnico (ver [www.verbatim.com/support](http://www.verbatim.com/support)) a fim de obter as instruções corretas e um número (RMA) de Autorização de Devolução de Mercadoria (RMA) antes de devolver qualquer Produto à Verbatim. Todas as devoluções obrigam a um comprovativo de compra original datado e uma carta esclarecendo o problema. A Verbatim não será responsável por itens devolvidos sem um RMA ou embalados de forma inadequada. Quaisquer reclamações sobre defeitos que não sejam efetuadas dentro do período de garantia serão expressamente recusadas.