

## Dépannage du graveur optique externe

Si vous rencontrez des difficultés à utiliser votre graveur optique externe Verbatim<sup>®</sup>, vous trouverez ci-dessous quelques problèmes courants que vous pouvez rencontrer et les solutions de dépannage pour les résoudre.

### Problèmes de matériel

Votre système respecte-t-il les exigences matérielles minimum ? Consultez la liste ci-dessous ou consultez votre manuel d'utilisation.

#### Ordinateur Windows :

- Système d'exploitation : Windows 8.1, 10 ou supérieur
- Port USB 3.0 ou 2.0\*
- Au moins 2 Go d'espace libre sur le disque (10 Go recommandés)

#### Ordinateur Mac :

- Système d'exploitation : Mac OS X ou supérieur
- Port USB 3.0 ou 2.0\*
- Au moins 2 Go d'espace libre sur le disque (10 Go recommandés)

\* Pour une performance optimale du graveur Verbatim, un port USB 3.0 est recommandé. USB 3.0 équivaut à USB 3.1 Gen 1 et USB 3.2 Gen 1. Renseignez-vous sur les normes et les types USB en visitant [www.verbatim.com/usbexplained](http://www.verbatim.com/usbexplained).

### Problèmes de logiciel

Votre système d'exploitation est-il à jour ? Si ce n'est pas le cas, veuillez installer la dernière version et réessayer.

Si vous avez des difficultés à lire les films, vérifiez que votre système est équipé d'un logiciel de lecture de films. Si c'est le cas, votre système répond-il aux spécifications matérielles du fournisseur du logiciel? Vérifiez les informations sur les produits pour vous assurer que votre système est compatible.

Si vous avez des difficultés à lire des films Blu-ray, vérifiez si votre système est capable de lire des films Blu-ray. Nous recommandons de télécharger et d'exécuter CyberLink BD Advisor pour confirmer : <https://www.cyberlink.com/prog/bd-support/diagnosis.do>

Si votre ordinateur respecte les exigences matérielles pour la lecture de films Blu-ray, il existe de nombreuses options de logiciel de lecture de films gratuits,

partagiciels ou commerciaux. Voici une liste de certaines des options disponibles, par ordre de compatibilité avec le système d'exploitation :

Windows et Mac:

Aiseesoft  
Any MP4  
Aurora  
CyberLink  
DivX Player  
Leawo  
Nero  
RealPlayer  
VLC

Windows uniquement :

Free BluRay Player  
KMPlayer  
Media Monkey  
Media Player Classic  
SMPlayer  
VSOMedia Player

Mac uniquement :

MacGo

Verbatim n'offre pas de soutien technique pour les produits logiciels de tierce partie. Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter votre vendeur de logiciels.

### **Problèmes de connexion**

Le câble est-il correctement connecté à votre ordinateur et à votre appareil ?

L'appareil est-il sous tension ? Essayez d'éjecter le disque pour vérifier son alimentation.

Votre système d'exploitation reconnaît-t-il l'appareil ? Si ce n'est pas le cas, essayez d'insérer un disque dans le lecteur pour rétablir la connexion.

Votre port USB fonctionne-t-il ? Sinon, essayez un autre port USB ou vérifiez vos contrôleurs de bus série universels dans votre gestionnaire de périphériques. Assurez-vous de :

- Assurez-vous que votre pilote USB est à jour.
- Vérifiez vos paramètres de suspension sélective USB. Les paramètres d'alimentation avancés peuvent désactiver l'alimentation de votre port USB.

Si vous utilisez Windows, le démarrage rapide est-il désactivé? Dans Windows 10 et les versions ultérieures, le démarrage rapide désactive certaines connexions USB. Vérifiez vos options d'alimentation.

L'appareil est-il activé ? Sous Windows, vérifiez le gestionnaire des appareils pour vous assurer que le lecteur est activé.

## Problèmes de médias

Utilisez-vous un type de disque pris en charge? Consultez la liste ci-dessous pour vous assurer que vous utilisez des supports média pris en charge.

Utilisez-vous la bonne vitesse d'enregistrement? Bien que ce graveur soit compatible avec la technologie USB 3.0 pour des vitesses de transfert plus élevées, si ce graveur est connecté à un port USB 2.0, la vitesse maximale d'enregistrement des CD est de 6X. Les vitesses maximales de lecture/écriture par type de disque sont indiquées ci-dessous.

	Vitesse maximale d'écriture	Vitesse maximale de lecture
BD-R/-R DL/-R LTH	6X	6X
BD-R TL/-R QL	4X	4X
BD-RE/-RE DL/-RE TL	2X	4X
BD-ROM	---	6X
UHD BD	---	4X
DVD-R/+R+RW	8X	8X
DVD-RW	6X	8X
DVD-R DL/+R DL	6X	8X
DVD-RAM	5X	5X
M DISC DVD	4X	8X
CD-ROM/-R/-RW	24X	24X

Remarque : les vitesses de lecture/écriture des BD-R M DISC sont les mêmes que celles des BD-R ordinaires, selon le format.